

ALEXANDER VAN DIJL

AI SOLUTIONS | AI ADOPTIE & TRAINING | CUSTOMER SUCCESS | CONSULTATIVE SALES

Technologie vertalen naar oplossingen die klanten begrijpen, gebruiken en waarderen.

Gouda | +31 6 45 430 985 | hey@alexandervandijl.nl | alexandervandijl.nl | linkedin.com/in/ethische-hacker

PROFIEL

Klantgerichte AI- en technologieprofessional met ruim twintig jaar ervaring in ICT, klantcontact, sales, training, leidinggeven en procesverbetering. Sterk in het achterhalen van de werkelijke klantbehoefte en het vertalen daarvan naar praktische AI-oplossingen, workflows en adoptie. Werkt dagelijks met generatieve AI en low/no-code automatisering en combineert technische nieuwsgierigheid met presentatiekracht, commerciële ervaring en KPI-gestuurde verbetering. Geen programmeur pur sang, wel sterk in het verbinden van klant, proces, gebruiker en technologie.

KERNCOMPETENTIES

AI-adoptie & enablement | Workshops & training | AI solution discovery | Customer Success | Consultative sales | Stakeholdermanagement | Procesoptimalisatie | Prompting & AI agents | Low/no-code | KPI's & funnelanalyse

SELECTIE VAN RESULTATEN

- Automatiseerde een terugkerend label-/marketingproces van circa 10 uur handmatig werk per week naar ongeveer 10 minuten.
- Bouwde een AI-ondersteund contentproces met circa 30.000 artikelen in 30 talen, inclusief menselijke kwaliteitscontrole.
- Bouwde Knipmodel Network als live platform met matching, consentflows, automatisering en meer dan 160 productie- en funnelmetingen.
- Ervaring met live presenteren, trainen en verkopen voor groepen van 100+ deelnemers.

ERVARING

VoIP & Internet Sales / Support | Maxitel, Alphen aan den Rijn | 2026-heden

- Inventariseert klantbehoeften en vertaalt die naar praktische telefonie-, internet- en communicatieoplossingen.
- Combineert support, advies en commerciële kansen; legt technische configuraties begrijpelijk uit aan eindgebruikers.

Leidinggevende / organisatieverantwoordelijkheid | Scientology Kerk Amsterdam | 2024-2026

- Leiding aan circa 4 medewerkers direct en circa 20 indirect; stuurde op wekelijkse statistieken, productie en verbetering.
- Trainde en coachte medewerkers en verbeterde processen door automatisering en meetbare opvolging.

Verkoopadviseur | Sanidirect Amsterdam | 2024-2025

- Adviseerde consumenten, bracht wensen en bezwaren in kaart en begeleidde het commerciële traject naar een passende oplossing.

Oprichter / AI & digitale projecten | Alexander van Dijk International Ltd. / eigen projecten | 2011-heden

- Ontwikkelt praktische AI-, automatiserings- en weboplossingen vanuit concrete gebruikers- en bedrijfsproblemen.
- Ontwikkelt hands-on trainingsmateriaal rond ChatGPT, Gemini, Claude, Perplexity en NotebookLM.
- Werkt iteratief: probleem ontdekken, oplossing/prototype bouwen, gebruik meten en op basis van data verbeteren.

AI & TECHNOLOGIE

ChatGPT | OpenAI / generatieve AI | Claude | Gemini | Perplexity | NotebookLM | Microsoft Copilot (basis) | prompting | AI agents | workflow automation | WordPress | Google Workspace | Microsoft Office | VoIP & cloud

WERKSTIJL

Praktisch, energiek en klantgericht. Legt complexe onderwerpen eenvoudig uit, stelt veel vragen om het echte probleem te vinden en stuurt op daadwerkelijk gebruik en meetbaar resultaat. Nederlands en Engels.

Sollicitatiedocumenten worden met AI-ondersteuning voorbereid; inhoud en feiten worden persoonlijk gecontroleerd en goedgekeurd.