

ALEXANDER VAN DIJL

SEVENLAB

AI SOLUTIONS / KLANTVRAAG / LOW-NO-CODE / REGIE

AI Solutions Consultant
Amsterdam

Van de vraag achter de vraag naar een werkende AI-oplossing en meetbaar resultaat.

Gouda | +31 6 45 430 985 | hey@alexandervandijl.nl | alexandervandijl.nl

PROFIEL

Klantgerichte AI- en technologieprofessional met 20+ jaar ervaring in klantcontact, technische oplossingen, sales, leidinggeven en procesverbetering. Ik doorgrond de vraag achter de vraag, vertaal complexe situaties naar een praktische oplossing en bouw hands-on workflows en prototypes met AI en low/no-code tools. Geen traditionele softwaredeveloper, wel technisch genoeg om iets werkends neer te zetten, te testen en te bepalen wanneer specialistische engineering nodig is.

~98%

LESS MANUAL WORK
Process ~10 h/wk -> ~10
min/wk

30,000

AI AT SCALE
30 languages + human
QA

100+

LIVE AUDIENCE
Direct sales from stage

ERVARING

VoIP & Internet Sales / Support | 2026 - heden

Maxitel, Alphen aan den Rijn

- Vertaalt zakelijke klantvragen naar technische oplossingen voor VoIP, internet, endpoints, Belgroepen, queues en routing.
- Combineert intake, advies, troubleshooting en commerciële afwegingen; legt opties, risico's en vervolgstappen begrijpelijk uit.

Leidinggeven / Organisatieverantwoordelijkheid | 2024 - 2026

Scientology Church Amsterdam

- Gaf direct leiding aan circa 4 mensen en indirect aan ~20; gebruikte wekelijkse KPI's om prioriteiten, gedrag en verbetering te sturen.
- Trainde en coachte mensen door verandering: oorzaak vinden, uitleggen en oefenen, proces aanpassen, feedback ophalen en opnieuw meten.
- Automatiseerde een label- en marketingopvolgproces van naar schatting ~10 uur/week naar ~10 minuten/week.

Founder / AI & digitale projecten | 2011 - heden

Alexander van Dijl International Ltd. / eigen projecten

- VraagAlex: schaalde AI-ondersteunde contentproductie naar ~30.000 artikelen in 30 talen in één jaar, met menselijke kwaliteitscontrole.
- Knipmodel Network: bouwt en verbetert een live WordPress-platform met consentflows, automatisering, AI-ondersteunde analyse en 160+ live productie-metrics.
- Ontwikkelt praktische ChatGPT-, prompting-, agent- en low/no-code-workflows door testen, feedback, root-cause analyse en iteratie.

Podium-, training- & commerciële ervaring | meerdere rollen

Klantgerichte settings, live publiek en consultatieve gesprekken

- Presenteerde, trainde en verkocht rechtstreeks vanaf het podium aan 100+ mensen; comfortabel met doorvragen, weerstand, live keuzes en het vertalen van complexiteit naar een concrete volgende stap.

MATCH MET DE ROL

- Vraag achter de vraag scherp krijgen
- Complexiteit vertalen naar pragmatische oplossing
- Eerste workflow of prototype werkend maken
- Klant meenemen in keuzes, risico's en trade-offs
- Weten wanneer specialistische engineers nodig zijn
- Van idee naar live resultaat sturen
- Kwaliteit en impact meetbaar maken

KERNSTERKTES

- Business-tech vertaling
- AI-workflows & prototypes
- Klantdiscoverie & consultative sales
- ChatGPT, prompting & agents
- Low/no-code & WordPress
- Troubleshooting & root-cause analyse
- Procesverbetering & KPI's
- Stakeholdercommunicatie
- Testen, feedback & QA

MIJN SOLUTION-AANPAK

1. Doorvragen Begrijp het echte probleem en de gewenste uitkomst.

2. Afbakenen Maak scope, risico's en succescriteria expliciet.

3. Prototypen Bouw snel de kleinste werkende flow.

4. Valideren Test met echte data en gebruikersfeedback.

5. Opschalen Breng specialisten in waar productie dat vraagt.

TOOLS & TALEN

AI: ChatGPT, prompting, AI-workflows & agents

Digitaal: WordPress, Google Workspace, GitHub-workflows, SEO/CRO

Delivery: Discovery, advies, prototypes, troubleshooting, KPI-reviews

Talen: Nederlands moedertaal; Engels vloeiend / Engelstalig opgeleid

Opleiding: International School Hilversum - High School Diploma (Economics)