

ALEXANDER VAN DIJL

AI SPECIALIST | GENERATIVE AI | AI AGENTS | ADOPTIE & AUTOMATISERING

Praktische AI-oplossingen van vraagstuk naar implementatie en aantoonbaar resultaat.

Gouda | +31 6 45 430 985 | hey@alexandervandijl.nl

alexandervandijl.nl | linkedin.com/in/ethische-hacker



PROFIEL

Praktijkgedreven AI- en technologieprofessional met ruim twintig jaar ervaring in ICT, klantcontact, sales, training, leidinggeven en procesverbetering. Werkt dagelijks met Generative AI, prompting, AI-agents en workflowautomatisering en vertaalt complexe vraagstukken naar concrete oplossingen die gebruikers begrijpen en daadwerkelijk toepassen. Sterk in stakeholdercommunicatie, adoptie en het meetbaar verbeteren van processen. Bouwt zelf prototypes en digitale oplossingen met low/no-code tooling en werkt gemakkelijk samen met technische specialisten.

RELEVANTE EXPERTISE

Generative AI & LLM's | ChatGPT / OpenAI | Prompt Engineering | AI Agents | Workflow Automation | AI-adoptie | Stakeholdermanagement | Procesoptimalisatie | Low/no-code prototyping | KPI- & funnelanalyse | Privacy & consent by design

SELECTIE VAN RESULTATEN

- Automatiseerde een terugkerend label-/marketingproces van circa 10 uur handmatig werk per week naar ongeveer 10 minuten.
- Bouwde een AI-ondersteund contentproces met circa 30.000 artikelen in 30 talen, met menselijke kwaliteitscontrole.
- Bouwde Knipmodel Network: live platform met matching, consentflows, automatisering en meer dan 160 productie- en funnelmetingen.
- Ontwikkelt praktische AI-trainingen en materialen rond ChatGPT, Claude, Gemini, Perplexity en NotebookLM.

WERKERVARING

VoIP & Internet Sales / Support | Maxitel, Alphen aan den Rijn | 2026-heden

- Analyseert klantvragen en vertaalt die naar praktische communicatie- en technische oplossingen; schakelt tussen gebruiker, techniek en commercie.
- Adviseert over configuraties, endpoints, routing en cloudtelefonie en maakt technische keuzes begrijpelijk voor klanten.

Leidinggevende / organisatieverantwoordelijkheid | Scientology Kerk Amsterdam | 2024-2026

- Leiding aan circa 4 medewerkers direct en circa 20 indirect; stuurde op wekelijkse statistieken, productie en continue verbetering.
- Trainde en coachte medewerkers en automatiseerde arbeidsintensieve processen met een sterke focus op meetbaar resultaat.

Verkoopadviseur | Sanidirect Amsterdam | 2024-2025

- Achterhaalde behoeften en bezwaren en vertaalde deze naar passende oplossingen; combineerde advies, klantbeleving en commerciële verantwoordelijkheid.

Oprichter / AI & digitale projecten | Alexander van Dijn International Ltd. / eigen projecten | 2011-heden

- Ontwerpt en bouwt praktische AI-, automatiserings- en weboplossingen vanuit concrete bedrijfs- en gebruikersproblemen.
- Werkt iteratief van vraagstuk naar prototype, test, meting en verbetering; gebruikt KPI's om adoptie en effect te beoordelen.
- Ervaring met presenteren, trainen en verkopen voor groepen van 100+ mensen.

TECHNOLOGIE

ChatGPT / OpenAI | Claude | Gemini | Perplexity | NotebookLM | Microsoft Copilot (basis) | prompting | AI agents | workflow automation | WordPress | Google Workspace | Microsoft Office | VoIP & cloud

WERKSTIJL & TALEN

Analytisch, nieuwsgierig, energiek en resultaatgericht. Sterk in het verbinden van mensen, processen en technologie. Nederlands en Engels. Sollicitatiedocumenten worden met AI-ondersteuning voorbereid; inhoud en feiten worden persoonlijk gecontroleerd en goedgekeurd.