

ALEXANDER VAN DIJL

AI SOLUTIONS CONSULTANT | KLANT • AI • LOW/NO-CODE • ADOPTIE

Van echte klantbehoefte naar praktische AI-oplossing en aantoonbare businesswaarde.
Gouda | +31 6 45 430 985 | hey@alexandervandijl.nl | alexandervandijl.nl | linkedin.com/in/ethische-hacker

PROFIEL

Klantgerichte AI- en technologieprofessional met ruim twintig jaar ervaring in ICT, klantcontact, sales, training, leidinggeven en procesverbetering. Sterk in doorvragen tot de werkelijke behoefte zichtbaar is en die vertalen naar een praktische oplossing. Werkt dagelijks met generatieve AI en low/no-code automatisering, bouwt eigen prototypes en digitale workflows en meet vervolgens of een oplossing daadwerkelijk wordt gebruikt en resultaat oplevert. Geen programmeur pur sang, maar een verbinder die business, eindgebruikers en techniek bij elkaar brengt.

MATCH MET AI SOLUTIONS

AI solution discovery | Klantinterviews & advies | Businesswaarde | Low/no-code PoC's | Generatieve AI | Procesoptimalisatie | Stakeholdermanagement | Training & adoptie | Consultative sales | KPI- & funnelanalyse

AANTOONBARE RESULTATEN

- Automatiseerde een terugkerend label-/marketingproces van circa 10 uur handmatig werk per week naar ongeveer 10 minuten.
- Bouwde een AI-ondersteund contentproces met circa 30.000 artikelen in 30 talen, met menselijke kwaliteitscontrole.
- Bouwde Knipmodel Network: live platform met matching, consentflows, automatisering en 160+ productie- en funnelmetingen.
- Ervaring met presenteren, trainen en direct verkopen voor groepen van 100+ mensen.

ERVARING

VoIP & Internet Sales / Support | Maxitel, Alphen aan den Rijn | 2026-heden

- Doorgrondt klantvragen en vertaalt die naar praktische telefonie-, internet- en communicatieoplossingen.
- Schakelt tussen eindgebruiker, techniek en commerciële behoefte en maakt complexe configuraties begrijpelijk.

Leidinggevende / organisatieverantwoordelijkheid | Scientology Kerk Amsterdam | 2024-2026

- Leiding aan circa 4 medewerkers direct en circa 20 indirect; stuurde op wekelijkse KPI's, productie en verbetering.
- Trainde en coachte mensen en automatiseerde een arbeidsintensief opvolgproces tot een vrijwel volledig geautomatiseerde workflow.

Verkoopadviseur | Sanidirect Amsterdam | 2024-2025

- Achterhaalde klantwensen en bezwaren en vertaalde die naar een passende commerciële oplossing.

Oprichter / AI & digitale projecten | Alexander van Dijk International Ltd. / eigen projecten | 2011-heden

- Bouwt praktische AI-, automatiserings- en weboplossingen vanuit concrete gebruikers- en bedrijfsproblemen.
- Werkt iteratief: vraagstuk onderzoeken, oplossing/prototype maken, testen, gebruik meten en verbeteren.
- Ontwikkelt hands-on trainingsmateriaal rond ChatGPT, Gemini, Claude, Perplexity en NotebookLM.

TECHNOLOGIE & WERKWIJZE

ChatGPT / OpenAI | Claude | Gemini | Perplexity | NotebookLM | AI agents | prompting | workflow automation | low/no-code | WordPress | Google Workspace | Microsoft Office | VoIP & cloud

Vloeiend Nederlands en Engels. Praktisch, energiek en nieuwsgierig; denkt in waarde in plaats van features en maakt nieuwe technologie snel tastbaar voor klanten en gebruikers.

Sollicitatiedocumenten worden met AI-ondersteuning voorbereid; inhoud en feiten worden persoonlijk gecontroleerd en goedgekeurd.