

ALEXANDER VAN DIJL

AI ADOPTIE | TRAINING & WORKSHOPS | CHANGE | MEETBARE IMPACT

Technologie begrijpelijk maken, mensen meenemen en AI-adoptie aantoonbaar laten werken.

Gouda | +31 6 45 430 985 | hey@alexandervandijl.nl | alexandervandijl.nl | linkedin.com/in/ethische-hacker

PROFIEL

Praktisch ingestelde AI- en technologieprofessional met ruim twintig jaar ervaring in klantcontact, ICT, sales, training, leidinggeven en KPI-gestuurde verbetering. Sterk in het vertalen van complexe technologie naar begrijpelijke toepassingen voor eindgebruikers en in het begeleiden van mensen door verandering. Werkt dagelijks met generatieve AI, bouwt eigen AI- en automatiseringsprojecten en ontwikkelt hands-on trainingsmateriaal. Combineert presentatiekracht en empathie met een uitgesproken focus op daadwerkelijk gebruik, gedrag en meetbaar resultaat.

RELEVANTE ERVARING

Founder / AI & digitale projecten

Alexander van Dijl International Ltd. / eigen projecten | 2011 - heden

- Ontwikkelt praktische ChatGPT-, agent- en low/no-code-workflows vanuit concrete gebruikers- en bedrijfsproblemen; test, verzamelt feedback en verbetert iteratief.
- Ontwikkelt hands-on AI-trainingsmaterialen en leerprogramma's rond onder meer ChatGPT, Gemini, Perplexity, NotebookLM en Claude, gericht op directe toepassing door niet-technische gebruikers.
- Schaalde VraagAlex naar circa 30.000 AI-ondersteunde artikelen in 30 talen in één jaar, met menselijke kwaliteitscontrole.
- Bouwt Knipmodel Network als live platform met consentflows, automatisering en 160+ productie- en funnelmetingen; gebruikt statistieken om knelpunten en gedrag systematisch te verbeteren.

Leidinggevende / organisatieverantwoordelijkheid

Scientology Kerk Amsterdam | 2024 - 2026

- Gaf direct leiding aan circa 4 mensen en indirect aan ongeveer 20; gebruikte wekelijkse KPI's om prioriteiten, gedrag en verbetering te sturen.
- Trainde en coachte mensen door verandering: oorzaak vaststellen, uitleggen en oefenen, proces aanpassen, feedback ophalen en opnieuw meten.
- Automatiseerde een label- en marketingopvolgproces van naar schatting 10 uur handwerk per week naar circa 10 minuten.

VoIP & Internet Sales / Support

Maxitel, Alphen aan den Rijn | 2026 - heden

- Begeleidt zakelijke klanten van vraag en intake naar praktische technische oplossingen voor VoIP, internet, endpoints en callflows.
- Maakt complexe technologie begrijpelijk, analyseert de werkelijke behoefte en combineert support, advies en commerciële afwegingen.

Presentatie, training & commerciële ervaring

Meerdere rollen / live settings | doorlopend

- Presenteerde, trainde en verkocht rechtstreeks vanaf het podium aan groepen van 100+ mensen; gewend aan live vragen, weerstand, interactie en het activeren van een publiek.

MATCH MET DELAWARE

- AI-trainingsprogramma's en workshops ontwikkelen en verzorgen voor uiteenlopende gebruikersniveaus.
- Brug vormen tussen technologie en eindgebruikers: complexe AI begrijpelijk, praktisch en bruikbaar maken.
- Mensen begeleiden bij gedragsverandering, weerstand herkennen en acceptatie opbouwen door uitleg, oefenen en feedback.
- Adoptie niet alleen lanceren maar meten: KPI's, funnels en gebruikssignalen inzetten om gericht bij te sturen.
- Praktische ervaring met GenAI, prompting, agents en workflowautomatisering; sterk mens- en resultaatgericht in plaats van zwaar technisch.

KERNVAARDIGHEDEN

AI-adoptie & enablement • Training & workshops • Change & gedragsverandering • Stakeholdercommunicatie • ChatGPT & GenAI • Presenteren & faciliteren • KPI's & impactmeting • Coaching • Procesverbetering • Low/no-code automation • Consultative selling • Nederlands & Engels

OPLEIDING & ONTWIKKELING

Praktijkgedreven ontwikkeling in AI, ICT, automatisering, training en organisatieverbetering. Dagelijks hands-on met generatieve AI en eigen toepassingen. Geen afgeronde universitaire/hbo-opleiding in AI, Computer Science, Data Science of Informatica; de relevante expertise is opgebouwd in ruim twintig jaar praktijkervaring en aantoonbare projecten.